

Recensies TvC juni 2013

do 06 juni 2013

Ben ik zo duidelijk?

Ben ik zo duidelijk? Communicatietips (waaier)

Marieta Koopmans & Marloes Abrahamse. Thema, 13^e herz.dr. 2013. ISBN 978 90 587 1597 5

Waaier kaarten bijeengehouden door één grote ring. “Meer dan dertig tips en checklists over communicatie. [...] Handig om mee te nemen in je binnenzak” staat op de achterkant.

Hoeveel coaches dragen kleding met een binnenzak? Die grote ring zou trouwens opvallend uitsteken. Deze eerste tip kun je daarom beter niet te letterlijk nemen. Zijn de inhoudelijke tips passend voor coaches? De 31 kaartjes staan vol met achtergronden, uitleg, tips en voorbeelden. De basisaspecten van de mondelinge communicatie komen aan bod: van zender boodschap ontvanger ruis, non-verbale communicatie, een goede luisteraar tot feedback. Erna volgen enkele kaartjes met toepassingen als Functioneringsgesprek, Onderhandelen en Presenteren. De basisvaardigheden zou een coach al tot zijn beschikking moeten hebben voor het voeren van coachgesprekken. De waaier is meer een samengevat communicatieboek dan snel te raadplegen tips ‘hoe het ook alweer zat’.

De inhoudelijke uitwerking en voorbeelden vind ik niet alle zo duidelijk. Op blz. 20 staan bijvoorbeeld tips als ‘Houd de relatie open’, ‘Toon respect voor elkaar’. Hoe doe je dan zo iets? Bij ‘Feedback geven’ op blz. 21 staat een uitwerking van de IK–IK–JIJ-regel: ‘*Ik heb gezien dat je om half elf nog buiten stond te roken.*’ In deze beschrijving van waarneembaar gedrag ontbreekt het begintijdstip waarop de roker is gesignaleerd; het woord ‘nog’ kan duiden op lading. ‘*Ik erger me eraan, omdat de koffiepauze tot kwart over tien duurt.*’ Een coach mag specifieker zijn waaraan hij zich ergert.

Ook al is de set kaarten voor een algemenere doelgroep dan coaches bestemd, de ‘Zeven gouden regels in gesprekken’ zijn het vermelden waard.

1. Wees je eigen voorzitter
2. Houd het bij jezelf
3. Formuleer het uitgangspunt achter je vragen
4. Storingen hebben voorrang
5. Luister en laat merken dat je luistert
6. Richt je tot degene over wie je spreekt [deze regel is mij niet duidelijk. EP]
7. Wees selectief in je communicatie.

Els Pet begeleidt professionals die met mensen werken, bij levensvraagstukken, interpersoonlijke communicatie en bewust zijn